

Algemene voorwaarden Felix Groep B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Felix opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
2. **Oprachtnemer:** Felix Groep B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen (hierna te noemen: "Felix"), die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen tot stand met Felix en worden uitsluitend door Felix uitgevoerd. Dit geldt ook als het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de Oprachtgever is dat de werkzaamheden door een bepaalde, aan Felix verbonden, persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en derhalve geen rechtspersoon is. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op de situatie waarin de Wederpartij een Consument betreft. In deze bepalingen wordt de Wederpartij in dat geval aangeduid met de term Consument.
4. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Felix op andere grond worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
5. **Bescheiden:** alle door Oprachtgever aan Felix ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsook alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Felix vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers;
6. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Oprachtgever en Felix tot het verrichten van werkzaamheden door Felix ten behoeve van Oprachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Felix zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Oprachtgever, alsook op alle daaruit voor Felix voortvloeiende werkzaamheden
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt door Felix uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende opdracht/Overeenkomst -tezamen met deze algemene voorwaarden- geven de volledige afspraken tussen Oprachtgever en Felix weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. De Oprachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Felix en Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Felix.
7. Als één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
8. Als Felix niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Felix verliest daarmee ook niet het recht om in andere gevallen wel strikte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
9. Felix is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Felix besluit haar algemene voorwaarden te wijzigen, zal zij Oprachtgever hieromtrent informeren. De gewijzigde algemene voorwaarden treden gelijktijdig in werking met de bekendmaking door Felix aan Oprachtgever. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
10. Indien de wijziging de aard en inhoud van de overeenkomst ingrijpend wijzigt, heeft de Oprachtgever die een Consument betreft, het recht om uiterlijk binnen 14 dagen na bekendmaking door Felix, de Overeenkomst te ontbinden. Indien de Oprachtgever die een Consument betreft binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijzigingen geen gebruik maakt van haar ontbindingsbevoegdheid c.q. de Overeenkomst (stilzwijgend) voortzet, wordt zij geacht de wijzigingen in de algemene voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

C. Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging ondertekend door Felix retour is ontvangen, dan wel dat Felix een begin met de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Oprachtgever aan Felix verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
4. Felix kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

D. Gegevens Opdrachtgever

1. Oprachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Felix overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Felix te stellen.
2. Felix heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Oprachtgever is gehouden Felix meteen te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Felix ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Oprachtgever.
6. Indien en voor zover Oprachtgever het verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, aan deze geretourneerd.

E. Uitvoering opdracht

1. Felix bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Felix zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Oprachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Felix zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroeps- oefenaar uitvoeren. Felix kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
3. Felix heeft het recht (bepaalde) werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Oprachtgever, te laten verrichten door een door Felix aan te wijzen persoon of derde, als dat naar het oordeel van Felix wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij Oprachtgever in rekening gebracht.
4. Felix voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor Felix toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan Oprachtgever toegezonden. Oprachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor Felix, respectievelijk voor degenen die bij of voor Felix werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.
5. Als tijdens de duur van de Overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Oprachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Felix het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van Oprachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van Oprachtgever en Felix.
6. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Felix en daarom geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Oprachtgever en Felix overeengekomen is.
7. De uitvoering van de Overeenkomst is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Als de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Felix daarover aan Oprachtgever rapporteren. Felix is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.

F. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Felix is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door Oprachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving van vergelijkbare strekking, Felix een informatieplicht opleggen, of voor zover Oprachtgever Felix van de geheimhoudingsplicht ontheft. Deze bepaling verhindert niet collegiaal overleg binnen de organisatie van Felix, voor zover Felix dit voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
2. Felix is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Oprachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Felix is niet gerechtigd de informatie die hem door Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Felix voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Als Felix verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om bescheiden van Oprachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, als openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Felix.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Felix, is het Oprachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Felix openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behalve voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, gebeurt ter inwinning van een deskundig oordeel over de desbetreffende werkzaamheden van Felix, of Oprachtgever een wettelijke of beroepsrecht tot openbaarmaking rust, of Oprachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Oprachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Felix ter hoogte van € 25.000,-, onverminderd het recht van Felix om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Felix op nakoming van de Overeenkomst.

G. Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Felix gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Felix of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Felix berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veelelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Felix kan aan Oprachtgever op programmatuur, software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Oprachtgever het gebruik van de programmatuur e.d. te staken en gestaakt te houden. Oprachtgever dient eventuele programmatuur van zijn systemen verwijderen.
4. Indien de Overeenkomst eindigt, heeft Oprachtgever recht op teruggaaf van de door Oprachtgever zelf aan Felix ter beschikking gestelde (originele) gegevens. Alle door Felix, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vervaardigde en bewerkte gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen (maar daartoe niet beperkt) door Felix vervaardigde inrichtingen van programmatuur, software, licenties e.d., worden uitsluitend tegen een door Felix nader te bepalen tarief aan Oprachtgever verstrekt.
5. Het is Oprachtgever niet toegestaan (hulp)middelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Felix. Oprachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
6. Bij overtreding van de in lid 2, 3 en/of 5 opgenomen bepalingen is de Oprachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Felix ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Felix om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Felix op nakoming van de Overeenkomst.

H. Overmacht

1. Als Felix zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, en andere stagnatie in de normale gang

van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Felix alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

- Oprachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 dagen na het intreden van de overmachtsituatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat enig recht op schadevergoeding bestaat.
- Voor zover Felix ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Felix gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

I. Honorarium

- Felix heeft het recht vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Oprachtgever een door Felix in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Oprachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- Het honorarium van Felix is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
- Het honorarium van Felix kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Felix gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door Felix werkzaamheden t.b.v. Oprachtgever zijn verricht.
- Als een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Felix gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, als en voor zover de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Oprachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Felix gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Oprachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Felix zal in ieder geval jaarlijks, per 1 januari, de tarieven herzien.
- Het honorarium van Felix, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand aan Oprachtgever in rekening gebracht.
- De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Felix leveren dwingend bewijs op van de door Felix gewerkte uren ten behoeve van Oprachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Oprachtgever.

J. Betaling

- Betaling van het factuurbedrag door Oprachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Euro, ten kantore van Felix of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- Als Oprachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Felix, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Oprachtgever over het gefactureerde bedrag 1% rente per maand in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Felix.
- Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Oprachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke procesvoering overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250.
- Felix heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 3, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
- Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Oprachtgever naar het oordeel van Felix daartoe aanleiding geeft, is Felix gerechtigd van Oprachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Felix te bepalen vorm. Als Oprachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Felix gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Oprachtgever aan Felix uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Oprachtgever zijn de vorderingen op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

K. Reclame

- Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Oprachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, als Oprachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Felix te worden kenbaar gemaakt.
- Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op, behoudens voor zover Felix te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- Als de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Oprachtgever in verband met de reclame.

L. Aansprakelijkheid

- Voor alle directe schade van Oprachtgever, op enige wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, is Felix slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, danwel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van driemaal het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Felix sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Felix wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van Felix sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Felix is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Oprachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- Felix is niet aansprakelijk voor:
 - bij Oprachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Oprachtgever aan Felix, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Oprachtgever;
 - bij Oprachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Felix ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Felix daaronder niet begrepen), ook als deze werkzaam zijn bij een met Felix verbonden organisatie;
 - bij Oprachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever.

- Felix heeft te allen tijde het recht, als en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
- Felix is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Oprachtgever, Felix of derden. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen partijen op verzoek van Oprachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel Oprachtgever als Felix zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- Oprachtgever vrijwaart Felix tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Oprachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Oprachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Oprachtgever vrijwaart Felix in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Oprachtgever aan Felix onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Oprachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Felix. Het voorgaande is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Oprachtgever vrijwaart Felix tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Felix op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Felix inde uitoefening van de opdracht van wantOprachtgever of derden heeft ontvangen.
- Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Felix die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die Werkzaamheden ten behoeve van Oprachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Oprachtgever.

M. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde ook jegens Felix in verband met het verrichten van werkzaamheden door Felix, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

N. Opzegging

- Oprachtgever en Felix kunnen te allen tijde de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Als de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder 1, tweede en derde lid van toepassing en dienen in ieder geval het honorarium voor de verrichte werkzaamheden en de door Felix gemaakte kosten te worden vergoed.
- Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- Als en voor zover Felix de Overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden Oprachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Oprachtgever eisen.

O. Opschortingsrecht

Felix heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever volledig zijn voldaan. Felix mag de verplichting tot afgifte van bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

P. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Felix waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Felix, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Felix zijn woonplaats heeft. In afwijking hierop kunnen Oprachtgever en Felix kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Q. Gegevensbescherming

Felix biedt verschillende diensten aan. Voor het goed functioneren van deze diensten is verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk. Felix hecht groot belang aan de bescherming van privacy en de veiligheid van persoonsgegevens. Felix verwerkt persoonsgegevens op de manier zoals Felix die in haar Privacyverklaring heeft opgenomen. De Privacyverklaring is te vinden op www.felix.nl. Felix verwijst naar haar website voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen. In het kader van de AVG maakt een werkersovereenkomst, voor zover van toepassing, tevens deel uit van de algemene voorwaarden.

R. Overige bepalingen

- Indien Felix op locatie van Oprachtgever werkzaamheden verricht, draagt Oprachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Oprachtgever dient er zorg voor te dragen dat Felix in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Felix noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer-) faciliteiten is Oprachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
- Oprachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Felix aanwerven of benaderen om bij Oprachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Oprachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna.